

# پشتیبانی محصول و خدمات مشتریان

- ارائه راه حل های متنوع از مشاوره تا گارانتی
- پشتیبانی فنی و مهندسی
- تعمیرات اساسی و موردی انواع بویلر و تجهیزات مربوطه
- تامین تجهیزات و قطعات یدکی



[www.mapnabe.com](http://www.mapnabe.com)  
E-mail: [Customerservices@mapnabe.com](mailto:Customerservices@mapnabe.com)

تهران، خیابان آفریقا، نرسیده به بزرگراه مدرس، خیابان گلخانه، شماره ۷  
تلفن: ۰۲۱-۲۷۵۸۲۰۰۰ (۰۲۱) ۲۷۵۸۲۰۰۱: شماره: ۰۲۱-۲۷۵۸۲۰۰۱  
کرج، کیلومتر ۱۲ اتوبان کرج-قزوین، بلوار کاوش  
صندوق پستی: ۳۱۵۳۵۱۹۶۱  
تلفن: ۰۲۶-۹۲۱۰۸۰۱۱-۳۴ (۰۲۶) ۲۷۵۸۳۰۰۰-۰۲۱  
شماره: ۰۲۶-۹۲۱۰۸۰۴۳ (۰۲۶)



Mapna Boiler  
& Equipment Engineering & Manufacturing Co.



## لیست خدمات

- پشتیبانی محصول و خدمات مشتریان
- تعمیرات اساسی بویلرها
- تامین تجهیزات و قطعات یدکی
- آموزش بهره برداری و تعمیرات
- کارگاههای آموزشی تجزیه و تحلیل اتفاقات فنی خاص
- دستورالعملهای بهره برداری
- نگهداری و تعمیرات انجام تست کارایی
- ارتقاء و توسعه واحدهای تولید بخار
- نظارت بر بهره برداری بویلرها و کنترل رژیم شیمیایی
- پشتیبانی محصول از طریق انعقاد قراردادهای بلند مدت
- بررسی، عارضه یابی و ریشه یابی عیوب بویلرها
- خدمات آزمایشگاهی در زمینه کنترل کیفیت
- نظارت بر نصب و راه اندازی
- خدمات مدیریت پروژه
- خدمات فنی و اجرایی





### تامین قطعات یدکی

توان بالای فنی مهندسی، بازرگانی و مالی، امکان ساخت / تامین اقلام زیر را فراهم نموده است.

- هارپ - فین و تیوب- واتر وال
- متریال پایپینگ (لوله، تیوب، اتصالات و ...)
- انواع ولوها (کنترل ولو و ...)
- انواع پمپ ها و الکترو موتورها
- تجهیزات برق و ابزار دقیق
- برنر و دی سوپر هیتر

### جایگزینی سریع قطعات از محل موجودی انبار

۹۰۰۰ متر مربع انبار سرپوشیده و ۱۳۰/۰۰۰ متر مربع انبار روباز و موجودی قابل توجهی از تجهیزات، قطعات و مواد اولیه امکان پاسخگویی سریع به درخواستهای مشتریان را برای تامین مواد، قطعات و تجهیزات به وجود آورده است.

### آموزش، بهره برداری و تعمیرات

- نیازسنجی و طراحی دوره های آموزشی مورد نظر مشتریان
- تهیه و تدوین متون آموزشی عمومی و اختصاصی
- بهره گیری از مدرسین کار آزموده و مجرب
- طراحی و اجرای طرحهای توانمندسازی مدرسین

### کارگاههای آموزشی تجزیه و تحلیل اتفاقات فنی خاص

- بررسی اتفاقات خاص در سایت ها و تحلیل واکنش های انجام شده و آثار آن
- ارائه راهکارهای اجرایی مناسب جهت پیشگیری از تکرار اتفاقات و مواجهه با آنها در صورت وقوع مجدد

### پشتیبانی محصول از طریق انعقاد قراردادهای بلند مدت

- خدمات مشاوره فنی و ارائه برنامه تعمیرات پیشگیرانه
- بازرسی های دوره ای از وضعیت بهره برداری و ارائه راهکارهای اصلاحی
- تامین قطعات و لوازم یدکی به صورت دوره ای

### دستورالعمل های بهره برداری، نگهداری و تعمیرات

دانش فنی کسب شده، بازخوردهای دریافتی از مشتریان، پروژه های اجرا شده، بهره گیری از نیروهای مجرب و نتایج پروژه های تحقیق و توسعه منابع ارزشمندی را برای تدوین و بروزآوری دستورالعمل های بهره برداری، نگهداری و تعمیرات در این شرکت ایجاد نموده است.



### خدمات مدیریت پروژه

مدیریت پروژه ها در قالب قراردادهای MC

### خدمات آزمایشگاهی در زمینه کنترل کیفیت

آزمایشگاه کنترل کیفیت دارای گواهینامه ISO17025 و مجهز به دستگاه های:

دستگاه کشش ۶۰ تن	تجهیزات کامل تست متالوگرافی
دستگاه کشش ۵ تن	سه دستگاه میکروسکوپ نوری
دستگاه کوانتومتری ثابت	کوره الکتریکی
دستگاه کوانتومتری پرتابل	دستگاه آنالیزور گاز پرتابل
دستگاه میکروسختی سنج	دستگاه فلومتر پرتابل



### تعمیر اساسی بویلرها و تعمیرات دوره ای و موردی

- مشاوره
- نظارت
- اجرا

### انجام تست کارایی

- در آغاز بهره برداری پروژه های جدید الاحداث
- پس از تعمیرات اساسی
- پس از اجرای طرح های ارتقاء و بهبود عملکرد

### ارتقاء و توسعه واحدهای تولید بخار

- مطالعه و امکان سنجی تغییر مشخصات بخار خروجی از بویلر
- طراحی و اجرای پروژه های توسعه واحدهای تولید بخار
- افزایش ظرفیت
- افزایش راندمان



### نظارت بر نصب و راه اندازی

اعزام سوپروایزر جهت نظارت بر عملیات نصب و راه اندازی پروژه های در حال احداث و یا طرح های توسعه

### نظارت بر بهره برداری بویلرها و کنترل رژیم شیمیایی

- افزایش عمر بهره برداری از بویلرها با ارائه راهکارها
- کنترل رژیم شیمیایی سیکل آب و بخار
- بهینه سازی روش بهره برداری
- Start up صحیح

### خدمات فنی و اجرایی

شستشوی شیمیایی:

- قلیایی شویی
- اسید شویی
- Temporary Passivation
- Final Passivation
- پیش راه اندازی و راه اندازی

### بررسی، عارضه یابی و ریشه یابی عیوب بویلرها

- بهبود و اصلاح سیستم های کنترل و ابزار دقیق بویلر
- بررسی و برطرف نمودن انواع خوردگی در بویلرها
- عارضه یابی تجهیزات سیستم های تولید بخار
- بازدید موردی و دوره ای از بویلرها و ارائه پیشنهاد های اجرایی و اصلاحی



www.mapnabe.com